

General Terms and Conditions of Business for the Hotel Accommodation Contract

I. Area of application

§ 1

These Terms and Conditions of Business shall apply to all contracts relating to the letting of hotel rooms for accommodation in the Hotel Come Inn Kurfürstendamm Opera, Kurfürstendamm 180, 10707 Berlin, and to all further services and performances provided by the Hotel for the Customer.

§ 2

General terms of business of the Organizer shall not apply. Their inclusion in the contractual relationship is hereby expressly contradicted.

II. Service of the Hotel

§ 3

The Hotel shall provide the services ordered and promised in the high quality usual for the Hotel Come Inn Kurfürstendamm Opera.

§ 4

A sub- or re-letting of the rooms let is not permitted. The rooms may only be used for accommodation purposes. Unless otherwise agreed to the contrary, neither the holding of interviews, nor the sale of products nor the provision of services is permitted in the rooms let. Exceptions must be confirmed by the Hotel in writing.

§ 5

Food and drinks may not be brought by the guest into the hotel room. Food brought by the Guest may not be consumed in the hotel room. Other provisions apply for hotel rooms which are equipped with appliances for the preparation of food.

§ 6

If the Hotel provides a garage parking space to the Guest on the premises, no bailment contract in relation to the car parked there or any objects left in the same shall arise thereby.

§ 7

The Hotel shall make the room booked available to the Guest on the day of arrival from 3.00 pm. On the day of departure, the room is to be vacated and handed back by 11 am, returning the keys of the room to the reception. The Guest shall have no claim to any earlier availability of the room.

In general, the minimum age of making a reservation is 18. At least one person of minimum age must be present at check-in and must be registered for the room. The hotel is excused to the timely execution of wake-up calls, the timeliness and accuracy of communications and a timely delivery of consignments of goods of all kinds. The guest acknowledges that the hotel is not obligated to provide the above services or to provide faultless. Lost property will only be forwarded on request, risk and expense of the guest. Otherwise, all lost property will be handed over to the local lost property office after a one-month storage period for a calculated reasonable fee.

§ 8

No claim shall exist to the provision of a specific room. All rooms are non smoking rooms. Should the hotel noticed that a guest has smoked against the smoking ban, the guest has to bear the cost of cleaning in the amount of € 200.00 excluding VAT.

III. Obligations of the Guest

§ 9

The guest shall pay the prices of the Hotel agreed for the services.

§ 10

The Hotel shall be entitled to increase the agreed price by a reasonable amount if more than six months have elapsed between the conclusion of the contract and the beginning of the stay, and the Hotel has adjusted the amount to be paid for such services in its price list. The increase may not amount to more than 10 % for the respective services agreed. If the increase exceeds the rise of the general cost of living in this period, the Guest shall be entitled to cancel the contract. The cancellation must be made in writing within ten working days following the notification of the price increase.

§ 11

The Client, where he is a businessman, shall be jointly and severally liable for such additional services of which function participants avail themselves, even though such additional services are not included in the function contract.

§ 12

At the written request of the Hotel, the Guest undertakes to pay 10 % of the anticipated invoice amount upon the signing of the contract for the rooms as a payment on account. Six months prior to the arrival date, a further 10 % of the anticipated invoice amount for the rooms, three months prior to the arrival date 30 % of the anticipated invoice amount for the rooms shall be due, in each case as a payment on account. Six weeks prior to the arrival date, the Guest undertakes at the written request of the Hotel to settle the entire anticipated invoice amount.

The payments shall be set off against the final account. All payments, with the exception of the first instalment of 10 % of the anticipated invoice amount due for the rooms which is due upon the signing of the contract, shall be set off against any cancellation fees payable under § 16 of these general Terms of Business.

In place of the payments on account, the Guest may also provide the Hotel with a bank guarantee which contains a waiver of the defences of prior action against the principal debtor, violability and set-off. The amount to be secured by payments on account or bank guarantee shall be notified to the Guest by the Hotel.

IV. Cancellation of the contract

§ 13

The Hotel shall be entitled to cancel the contract if the requested payment on account or security is not provided, notwithstanding that a reasonable extension of time has been granted.

§ 14

There shall be a right of cancellation if the Guest has given the Hotel false information about fundamental facts concerning the contractual relationship. This shall in particular apply if false information has been given as to the person of the Guest or the purpose of this stay, or fundamental information which is recognisably of importance to the Hotel has been concealed. Of importance to the Hotel is all information, which could have an influence on the reputation of the Hotel, the proceedings relating to the function itself or the Hotel operations.

§ 15

The Hotel shall furthermore be entitled to cancel the contract if, by reason of force majeure, war, strike, natural catastrophes or comparable circumstances for which the Hotel is not responsible, it is impossible for the Hotel to fulfil the contract.

A further right of cancellation shall exist if the Hotel has reasonable cause to assume that the acceptance of the Guest could endanger the smooth running of the business, the security or the reputation of the Hotel in public, without this falling within the domain or organisational sphere of the Hotel.

§ 16

The Guest may cancel his contract for accommodation without giving reason. In such case, however, he shall be obliged to pay 90 % of the agreed price. If the Hotel is able to re-let the rooms, the proceeds achieved here from shall be set off against the sum payable by the Guest.

Up until three months prior to the planned arrival date, the Guest shall be entitled to cancel 50 % of the contingent booked, without the room booked having to be paid. Six weeks prior to the planned arrival date, the Guest may cancel another 10 % of the contingent booked, without the rooms booked having to be paid.

The Guest shall remain free to adduce proof that the Hotel has incurred less damage than covered in the above-mentioned flat-rate figure. The Hotel may claim higher damages where it has incurred such.

V. Default in performance

§ 17

In the case of default in his payment obligations, the Guest shall pay the legal interest. The Guest shall have the right to adduce proof of less, and the Hotel of higher damage.

§ 18

The Hotel shall only be liable to the Guest if it has been guilty of wilful intent or gross negligence. Only in the case of defects in service in the area of typical services shall the Hotel be liable for every fault. In such case, liability of the Hotel is excluded for such damage as is atypical to the contract and not foreseeable.

§ 19

The Hotel shall only be liable for belongings of the Guest which the latter has brought with him within the meaning of § 701 BGB (German Civil Code) up to an amount corresponding to one hundred times the price of the accommodation for one day, but subject to a minimum amount of

€ 500.00 and a maximum amount of € 3,000.00. The Hotel shall be liable for money, securities and valuables up to an amount limited to € 750.00.

§ 20

The Guest shall reimburse the Hotel any damage which is suffered by the Hotel, hotel guests or the hotel personnel caused by belongings of the Guest or the handling thereof.

VI. Final provisions

§ 21

German law shall govern the hotel accommodation contract and these general terms and conditions of business for the hotel accommodation contract.

§ 22

Amendments and supplements to the contract, as also notices of cancellation or other unilateral declarations of will, shall only be effective if made in writing.

§ 23

In so far as permissible, Berlin shall be the court with exclusive competent jurisdiction for disputes arising from the Hotel accommodation contract.

§ 24

Should individual provisions of this contract be invalid, the validity of the contract as a whole shall not be affected thereby.

I. Geltungsbereich

§ 1

Diese Geschäftsbedingungen sind anwendbar für alle Verträge über die mietweise Überlassung von Hotelzimmern zur Beherbergung im Hotel Come Inn Kurfürstendamm Opera, Kurfürstendamm 180, 10117 Berlin, sowie für alle für den Kunden erbrachten weiteren Leistungen und Lieferungen des Hotels.

§ 2

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Veranstalters finden keine Anwendung. Ihrer Einbeziehung in das Vertragsverhältnis wird hiermit ausdrücklich widersprochen.

II. Leistungen des Hotels

§ 3

Das Hotel erbringt die bestellten und zugesagten Leistungen in der für das Hotel Come Inn Kurfürstendamm Opera üblichen hohen Qualität.

§ 4

Eine Unter- oder Weitervermietung der überlassenen Räume ist unzulässig. Die Räume dürfen nur zu Wohnzwecken benutzt werden. Soweit nichts anderes vereinbart ist, ist die Durchführung von Vorstellungsgesprächen und der Verkauf von Waren sowie das Erbringen von Dienstleistungen in den gemieteten Räumlichkeiten unzulässig. Ausnahmen müssen vom Hotel schriftlich bestätigt sein.

§ 5

Speisen und Getränke dürfen in das Hotelzimmer nicht mitgebracht werden. Mitgebrachte Speisen dürfen im Hotelzimmer nicht konsumiert werden. Etwas anderes gilt für Hotelzimmer, die mit Vorrichtungen für das Zubereiten von Speisen ausgestattet sind.

§ 6

Wenn das Hotel dem Gast einen Garagenstellplatz im Hause vermittelt, kommt hierdurch ein Verwahrungsvertrag über den abgestellten Pkw und eventuell in diesem belassene Gegenstände nicht zustande.

§ 7

Das Hotel stellt dem Gast das gebuchte Zimmer am Anreisetag ab 14.00 Uhr zur Verfügung. Am Abreisetag ist das Zimmer bis 12.00 Uhr zu räumen und unter Abgabe der Zimmerschlüssel an der Rezeption zu übergeben. Generell ist das Mindestalter zur Durchführung einer Reservierung 18 Jahre. Eine Person, die das Mindestalter erfüllt, muss bei Check-in anwesend und für das Zimmer registriert sein. Der Gast hat keinen Anspruch auf eine frühere Bereitstellung des Zimmers. Das Hotel bemüht sich um die pünktliche Ausführung von Weckaufträgen, die Rechtzeitigkeit und Richtigkeit von Nachrichtenübermittlungen und eine rechtzeitige Überbringung von Waren- und Sendungen aller Art. Der Gast erkennt an, dass das Hotel nicht dazu verpflichtet ist, die vorgenannten Leistungen zu erbringen bzw. fehlerfrei zu erbringen. Fundsachen werden nur auf Anfrage, Risiko und Kosten des Gastes nachgesandt. Andernfalls werden die Sachen nach Ablauf einer einmonatigen Aufbewahrungsfrist unter Berechnung einer angemessenen Gebühr dem lokalen Fundbüro übergeben. Eine Haftung des Hotels für Schäden des Gastes aufgrund einer Pflichtverletzung ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit begrenzt.

§ 8

Es besteht kein Anspruch auf Bereitstellung eines bestimmten Zimmers. Alle Zimmer sind Nichtraucherzimmer. Sollte das Hotel feststellen, dass im Zimmer entgegen dem Rauchverbot geraucht worden ist, so hat der Gast die Kosten der Reinigung in Höhe von 200,00 EUR zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer zu tragen.

III. Pflichten des Gastes

§ 9

Der Gast entrichtet die für die Leistung vereinbarten Preise des Hotels. Der Gast legt dem Hotel eine Buchungsbestätigung über das gebuchte Zimmer vor.

§ 10

Das Hotel ist berechtigt, den vereinbarten Preis angemessen zu erhöhen, wenn zwischen dem Vertragsschluss und dem Aufenthaltsbeginn mehr als sechs Monate liegen und das Hotel den lt. Preisliste für derartige Leistungen zu entrichtenden Betrag angepasst hat. Die Erhöhung darf nicht mehr als 10 %, pro Jahr, für die jeweils vereinbarte Leistung betragen. Übersteigt die Erhöhung den Anstieg der allgemeinen Lebenshaltungskosten in diesem Zeitraum, so ist der Gast zur Kündigung des Vertrages berechtigt. Die Kündigung muss innerhalb von zehn Werktagen nach Mitteilung der Preiserhöhung schriftlich erfolgen.

§ 11

Der Besteller haftet, wenn er Kaufmann ist, als Gesamtschuldner für diejenigen Zusatzleistungen, die Veranstaltungsteilnehmer in Anspruch nehmen, ohne dass diese Zusatzleistungen Gegenstand des Veranstaltungsvertrages wären.

§ 12

Auf schriftliches Verlangen des Hotels ist der Gast verpflichtet, bei Vertragsunterzeichnung 10 % des voraussichtlichen Rechnungsbetrages für Logis als Vorauszahlung zu leisten. Sechs Monate vor dem Anreisedatum werden weitere 10 % des voraussichtlichen Rechnungsbetrages für Logis, drei Monate vor dem Anreisedatum 30 % des voraussichtlichen Rechnungsbetrages für Logis jeweils als Vorauszahlung fällig. Sechs Wochen vor dem Anreisedatum ist der Gast verpflichtet, auf schriftliches Verlangen des Hotels den gesamten voraussichtlichen Rechnungsbetrag zu begleichen. Die Zahlungen werden auf die Abschlussrechnung angerechnet. Auf eventuell zu begleichende Stornierungsentgelte nach § 16 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden alle Zahlungen mit Ausnahme der ersten, bei Vertragsunterzeichnung fälligen Rate von 10 % des voraussichtlichen Rechnungsbetrages für Logis angerechnet.

Anstelle der Vorauszahlung kann der Gast dem Hotel auch eine Bankbürgschaft stellen, die unter Verzicht auf die Einreden der

Vorausklage, der Anfechtbarkeit und der Aufrechenbarkeit gestellt ist. Der durch Vorauszahlung oder Bankbürgschaft zu besichernde Betrag wird dem Gast vom Hotel mitgeteilt.

IV. Rücktritt vom Vertrag

§ 13

Das Hotel ist berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn die angeforderte Vorauszahlung bzw. Sicherheitsleistung trotz Setzen einer angemessenen Nachfrist nicht erbracht wird.

§ 14

Ebenso besteht ein Rücktrittsrecht, wenn der Gast dem Hotel falsche Angaben über wesentliche Tatsachen, die das Vertragsverhältnis betreffen, gemacht hat. Das gilt insbesondere, wenn über die Person des Gastes oder den Zweck seines Aufenthaltes falsche Angaben gemacht wurden oder wesentliche Informationen, die für das Hotel erkennbar von Bedeutung sind, verschwiegen wurden. Von Bedeutung für das Hotel sind alle Informationen, die einen Einfluss auf den Ruf des Hotels, den Ablauf der Veranstaltung und den Hotelbetrieb haben können.

§ 15

Das Hotel ist zudem berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn es ihm aufgrund höherer Gewalt, Krieges, Streiks, Naturkatastrophen oder vergleichbarer Umstände, die durch das Hotel nicht zu vertreten sind, unmöglich ist, den Vertrag zu erfüllen.

Weiter besteht ein Kündigungsrecht, wenn das Hotel begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Aufnahme des Gastes den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Hotels in der Öffentlichkeit gefährden kann, ohne dass dies dem Herrschafts- bzw. Organisationsbereich des Hotels zuzuordnen wäre.

§ 16

Der Gast kann ohne Angabe von Gründen seinen Beherbergungsvertrag stornieren. Er ist in diesem Fall jedoch verpflichtet, 90 % des vereinbarten Preises zu entrichten. Gelingt es dem Hotel, die Zimmer anderweitig zu vermieten, wird der hieraus erlangte Erlös dem Gast angerechnet.

Bis drei Monate vor dem geplanten Anreisedatum ist der Gast berechtigt, 50 % des gebuchten Kontingents zu stornieren, ohne dass die gebuchten Zimmer bezahlt werden müssten. Sechs Wochen vor dem geplanten Anreisetermin kann der Gast noch 10 % des gebuchten Kontingents stornieren, ohne dass die gebuchten Zimmer bezahlt werden müssten.

Wird der Hotelaufnahmevertrag zusammen mit einem Vertrag über die Durchführung eines Banketts oder einer Veranstaltung geschlossen, können insgesamt nicht mehr als 10 % der gebuchten Zimmer storniert werden. Sollte der Besteller das dennoch wünschen, so hat das Hotel das Recht, auch vom Veranstaltungsvertrag zurückzutreten.

Dem Gast bleibt es unbenommen, den Nachweis zu führen, dass dem Hotel, ein niedrigerer Schaden entstanden ist, als er in der vorstehenden Pauschalierung erfasst ist. Das Hotel kann einen höheren Schaden geltend machen, wenn ihm ein solcher entstanden ist.

V. Leistungsstörungen

§ 17

Der Gast bezahlt für den Fall des Verzuges mit der Zahlungsverpflichtung Zinsen in Höhe von 5 % über dem Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank. Dem Gast bleibt der Nachweis eines niedrigeren, dem Hotel der eines höheren Schadens vorbehalten.

§ 18

Das Hotel haftet gegenüber dem Gast nur, wenn ihm Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last gelegt werden können. Lediglich bei Leistungsmängeln im leistungstypischen Bereich haftet das Hotel für jedes Verschulden. In diesem Fall ist eine Haftung des Hotels für solche Schäden ausgeschlossen, die vertragsuntypisch und nicht vorhersehbar sind.

§ 19

Für Gegenstände des Gastes, die dieser im Sinne des § 701 BGB eingebracht hat, haftet das Hotel nur bis zu einem Betrag, der dem Hundertfachen des Beherbergungspreises für einen Tag entspricht, mindestens jedoch bis zum Betrag von € 500,00 und höchstens bis zu dem Betrag von € 3.000,00. Für Geld, Wertpapiere und Kostbarkeiten haftet das Hotel beschränkt auf einen Betrag von € 750,00.

§ 20

Der Gast ersetzt dem Hotel Schäden, die diesem, den Hotelgästen oder dem Hotelpersonal dadurch entstehen, daß Gegenstände des Gastes oder deren Handhabung Schäden verursachen.

VI. Schlussbestimmungen

§ 21

Dieser Vertrag unterliegt deutschem Recht.

§ 22

Änderungen und Ergänzungen des Vertrags sind, ebenso wie Kündigungserklärungen oder sonstige einseitige Willenserklärungen nur wirksam, wenn sie in schriftlicher Form erfolgen.

§ 23

Ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten aus dem Hotelaufnahmevertrag ist Berlin, soweit dies zulässig ist.

§ 24

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrages insgesamt nicht berührt.